

Obchodní podmínky – eVstupenka

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu eVstupenek na výstavy a další akce organizace SLADOVNA PÍSEK o.p.s., a to jen při nákupu prostřednictvím internetové stránky www.sladovna.cz.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

Způsob nákupu vstupenky

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace.

Potvrzením zadaných údajů dochází k přesměrování na webovou stránku společnosti Perfect System s.r.o. provozující vstupenkový systém Colosseum Ticket, kde je zákazníkovi zobrazena konečná cena vstupenek, doplněna o bankovní poplatek za transakci. Souhlasem s touto sumou je zákazník přesměrován na stránky společnosti GP webpay, kde po doplnění dalších osobních údajů bude zákazník přenesen na platební stránku.

Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka s potvrzením o zakoupení vstupenek, které je potřeba přímo z této stránky kvalitně vytisknout a prokázat se jím při vstupu do galerie Sladovna Písek.

Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o zakoupení vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy, server, na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu.

Potvrzení obsahující čárový kód vytiskněte ve velikosti, v které se vám zobrazí na stránce – použijte výhradně laserovou nebo inkoustovou tiskárnu. Nezvětšujte je, ani nezmenšujte! (důležitá je správná velikost čárového kódu).

Vstupenky vytištěné doma umožňují přímo vstup do Sladovny Písek – není třeba je vyměňovat na pokladně za jiné.

Hlavním a podstatným identifikátorem každé transakce je variabilní symbol platby, na jehož základě Vám mohou být vystaveny náhradní vstupenky na pokladně Sladovny Písek.

V případě, že zákazník nepředloží při vstupu vytištěné vstupenky nebo variabilní symbol platby, nemá nárok na vydání vstupenek, ani na vrácení peněz.

Reklamace

Reklamaci je možné uplatnit písemně na adrese Sladovny Písek (Velké náměstí 113, 39701 Písek) a to do 3 dnů před konáním představení, nebo do 14 dnů od nákupu v případě nákupu eVstupenky do celého objektu.

eVstupenky zakoupené prostřednictvím internetového obchodu nelze vrátit ani vyměnit.

Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný e-mail, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší provozovatel.

Závěrečné ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícím.

Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný.

Kupující též nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s vnitřním řádem prodávajícího a je povinen se jím řídit.