



Sladovna Písek, o.p.s.
Velké náměstí 113, 397 01 Písek
+420 380 428 730 | info@sladovna.cz | sladovna.cz

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- Tyto obchodní a storno podmínky (dále jen "Obchodní podmínky") upravují podmínky prodeje vstupenek, rezervací programů, workshopů a dalších služeb poskytovaných Sladovna Písek, o.p.s. (dále jen "Galerie").
- Kupující provedením rezervace či nákupem vstupenky potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Rezervace vstupenek

- Rezervaci vstupenek (dále jen "Rezervace") je možné provést telefonicky, elektronickou poštou nebo fyzicky na pokladně Galerie.
- Vytvořená rezervace je závazná.
- Rezervace vyprší v čase začátku dané expozice, nebo programu.
- U školních a mimoškolních skupin je rezervace vstupenek povinná.

3. Prodej vstupenek

- Vstupenky lze zakoupit online prostřednictvím webových stránek www.sladovna.cz, nebo fyzicky na pokladně Galerie. Dodavatelem rezervačního a prodejního systému je společnost Cliqplace s.r.o.
- Při online nákupu je platba provedena okamžitě.
- Při platbě za nákup vstupenek na pokladně je nutné uhradit vstupné před vstupem do expozice, a to hotově nebo platební kartou.
- Školním a mimoškolním skupinám je umožněna platba převodem na základě vystavené faktury se splatností 14 dní od vystavení faktury.

4. Storno podmínky

- Za zakoupené vstupenky nelze vrátit finanční prostředky.
- Zakoupené vstupenky lze stornovat nejpozději 24 hodin před začátkem expozice, a to pouze výměnou za dárkový voucher (dále jen "voucher"), který lze uplatnit na nový nákup vstupenek do 30 dnů od vystavení voucheru, nejpozději však do posledního dne kalendářního roku, ve kterém byl voucher vystaven.
- Žádost o storno je nutné podat elektronicky na recepce@sladovna.cz.
- Voucher bude doručen kupujícímu elektronicky s pokyny k uplatnění.
- V případě nevyužití rezervace u školních a mimoškolních skupin bez jejího včasného zrušení, tj. 24 hodin před začátkem programu, může Galerie požadovat úhradu 100 % ceny.

5. Vstupné a provoz

- Každá expozice nebo program má stanovenou maximální kapacitu návštěvníků.
- Minimální počet návštěvníků není stanoven.



Sladovna Písek, o.p.s.

Velké náměstí 113, 397 01 Písek

+420 380 428 730 | info@sladovna.cz | sladovna.cz

- Z důvodů bezpečnosti smí dítě využívat výstavy pouze pod dozorem dospělé osoby. Všechny děti musí být doprovázeny zodpovědnou dospělou osobou.

6. Odpovědnost

- Za bezpečnost a chování dětí do 18 let odpovídá rodič, zákonný zástupce nebo doprovod starší 18 let.

7. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 17.7.2025.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny těchto podmínek. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách Galerie.

V Písku dne 17.7.2025